

【使用條款及注意事項 - 身體檢查】

1. 身體檢查疫苗注射服務由毅力醫護健康集團有限公司提供。
2. 客戶必須於預約當天出示身份證明文件(例如香港身份證、出世紙及護照)及此訂購確認信(電郵)。
3. 所有服務都需要預約。成功訂購身體檢查服務之客戶，建議提前最少4星期預約，可有更多日子和時間可供選擇。如須預約星期六使用服務，建議提前最少8星期預約。
4. 此訂單有效期由付款日起計6個月，客戶必須於6個月內預約及使用服務，逾期作廢。
5. 客戶完成訂購及付款後，請於有效期內  WhatsApp(只限文字訊息)或致電毅力綜合醫護體檢中心預約及使用服務。
 - 【佐 敦】 電話：3426 9771 /  WhatsApp：9555 3733
 - 【銅鑼灣】 電話：3520 3292 /  WhatsApp：9555 9132
 - 【荃 灣】 電話：3101 4866 /  WhatsApp：6129 9126
 - 【沙 田】 電話：3704 7168 /  WhatsApp：9889 1599
6. 本中心於預約日期前2至3個工作天，以SMS或WhatsApp發出約會提醒給客戶。
7. 如有需要，可於使用服務當天向診所職員索取收據，收據付款人必須為接受身體檢查者。
8. 附加項目優惠價只適用於參加週年、男士、女士、長者、50+、行政人員身體檢查計劃及婚前檢查計劃之客戶，並須於檢查後3個月內使用。
9. 部份檢查(如X光檢查、超聲波、運動心電圖和骨質密度檢查DEXA)需要到放射專科和心臟科醫生的診所進行。
10. 訂購一經確認，一律不設更改或退款。如客戶有特殊原因需要更改計劃內容或退款，必須出示有效的醫生證明及經本中心醫生評核，中心將就所有退款收取最少\$150或退款金額之3.5%作行政費。如因本中心未能於訂單有效期內(即成功訂購6個月內)提供有關服務(例如：疫苗短缺)，本中心將退回有關服務之金額，而不收取任何行政費。如有任何爭議，毅力醫護健康集團保留最終決定權。
11. 如需更改預約日期和時間，請WhatsApp或致電已預約服務之體檢中心更改。有關更改，次數不限，本中心將不會收取任何費用。
12. 當八號風球或以上信號或黑色暴雨警告生效時，本中心服務將受影響，有關安排請留意本集團facebook專頁公佈。客戶如因此需要更改預約，本中心將不會就有關更改收取任何費用。
13. 各樣檢查之注意事項不同，歡迎向體檢中心職員查詢。
14. 檢查完成後，一般情況下可於4-6個星期內發出驗身報告，視乎檢測計劃/項目而定。報告完成後，中心職員會SMS或WhatsApp通知客戶。如須取報告或約見醫生或註冊護士講解報告，請先致電中心預約。各體檢中心的醫生應診時間有異，歡迎致電查詢及預約。
15. 客戶需於檢查完成後之一年內領取報告。如客戶未能於限期內領取報告，本中心保留銷毀有關報告之權利，而不作事先通知。
16. 如需他人代領取驗身報告，代領者需帶同授權書及該客戶之身分證副本到本中心領取有關報告。
17. 所有身體檢查並非作為醫學診斷或治療用途，如有任何疑問，請向醫生查詢。
18. 毅力醫護健康集團有限公司保留解釋和終止此優惠之最終決定權，如有任何更改或取消，恕不另行通知。

所有網上訂單一經付款及確認，即表示閣下同意受上列條款及細則所約束。
如未能遵守，毅力醫護健康集團有權終止提供任何服務。

【Kinetics 會員積分獎賞計劃】

1. 「Kinetics 消費獎賞計劃」只適用於 Kinetics 網上商店及毅力綜合醫護體檢中心之個人消費項目，外展服務/公司團體優惠/代理繳付/其他網上平台之項目均不會計算在內。
2. 客戶只須於 Kinetics 網上商店登記成為會員，訂購或參加檢查和疫苗注射服務即可賺取點數。
3. 每消費 HK\$1 可得 1 點，累計1000 點可兌換 HK\$10 購物金以供下次網上消費時使用。
4. 為確保客戶之利益，所有參加消費獎賞計劃之客戶必須提供會員姓名、性別、聯絡電話、聯絡電郵地址以作登記。
5. 於 Kinetics 網上商店或毅力綜合醫護體檢中心所購買服務和產品所賺取之點數，將於3個工作天內記錄在系統內(包括訂購服務當天)，客戶可自行於 Kinetics 網上商店查閱。
6. 如於診所參加服務，客戶必須預先於網上商店登記成為會員，並於付款時通知診所職員，有關積分將於三個工作天內記錄在系統內。
7. 有關積分必須於購買服務當日即時登記或通知有關診所職員，所有舊的消費記錄或未完成之服務計劃均不受理。
8. 會員登入 Kinetics 網上商店後可自行查閱積分及兌換贈品。
9. 所得積分有效期為翌年之12月31日。例子：顧客於 2022年6月15日購買後獲得積分，積分之有效期為2023年12月31日。逾期而未換領贈品之點數將自動清除，恕不另行通知。
10. 消費獎賞計劃之會員通訊和優惠主要以電郵或 SMS 短訊通知各會員，如會員未有同意以電郵或 SMS 短訊接收有關資訊，將不會收到本中心發出的優惠或會員訊息。
11. 所得點數或購物金，只供 Kinetics 網上商店內使用。
12. 所得點數或購物金不可兌換現金或作退款用。
13. 如須取消已訂購之項目，有關點數將會取消。如已使用有關點數換取贈品，本中心安排退款時將會扣除已換取贈品之價值。
14. 會員所得點數和購物金之數量以毅力醫護健康集團資料庫顯示為準。
15. 如需更改個人資料，可自行於網上商店自行更改。如有問題，可發電郵至 cs@kinetics.hk 或 WhatsApp 9336 8186 (只限文字訊息) 與客戶服務員聯絡。
16. 除特別註明外，其他所收集的會員資料只供本公司市場分析及推廣使用。
17. 毅力醫護健康集團之網頁已詳列消費獎賞計劃之條款和細則，如有差異以 Kinetics 網上商店之中文版本為準。
18. 閣下所提供的資料均受到保密、尊重和保障。閣下所提供的個人資料只供毅力醫護健康集團有限公司作有關市場推廣用途，並將按照香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》處理所收集的個人資料。
19. 毅力醫護健康集團有限公司保留更改本計劃的條款和細則之權利，而無須另行通知，並保留任何爭議之最終決定權。